

*Открывая новую
страницу своей истории:
Лермонтовка в 2017 году*



СТАВРОПОЛЬСКАЯ
УНИВЕРСАЛЬНАЯ
БИБЛИОТЕКА
ИМ. М. Ю. ЛЕРМОНТОВА



Публичный отчет

Ставрополь, 2017

Обращение к читателям

29 декабря 2017 года Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. Лермонтова, старейшая на Северном Кавказе, отметила своё 165-летие. Деятельность она начала в далеком 1852 году как первая публичная библиотека на Кавказе, пройдя с тех пор разные периоды становления и развития.

В настоящее время это – одна из крупнейших библиотек юга России регионального статуса, центральное книгохранилище Ставрополя, центр краеведческой библиографии, информационной и культурно-просветительской деятельности, научно-исследовательский и организационно-методический центр для муниципальных библиотек края.

Несмотря на солидный возраст, Лермонтовка успешно справляется с вызовами времени, следуя девизу «Современная библиотека – пространство возможностей!».

Уходящий год прошел для нас под знаком 165-летия учреждения, был наполнен яркими событиями, реализацией новых проектов и решений. Лермонтовка стала более открытой и дружелюбной благодаря использованию новых форм взаимодействия с населением, читателями, как в стенах библиотеки, так и на открытом публичном пространстве. Продолжалась работа, направленная на подтверждение её важной социальной миссии в качестве регионального культурно-просветительского центра, дальнейшее развитие социального партнёрства, поиск дополнительных ресурсов для решения имеющихся проблем.

Как главные эксперты и оценщики, вы, наши читатели, имеете право знать, чем сегодня живёт Лермонтовка. Именно поэтому мы представляем всеобщему вниманию обзор своей деятельности. В отчёте отражены основные направления большой, сложной и очень интересной работы по наполнению жизни главной публичной библиотеки края востребованным содержанием.

Мир, который открывает Лермонтовка, многообразен и ярок. Он перспективен для всех, кто хочет сделать свою жизнь интересной и наполненной. Давайте идти в этом направлении вместе!



Директор СКУНБ им. Лермонтова

З.Ф. Долина

Наши приоритеты в 2017 году

● формирование и сохранение фонда как части культурного наследия Ставропольского края, оцифровка особо ценных и редких изданий

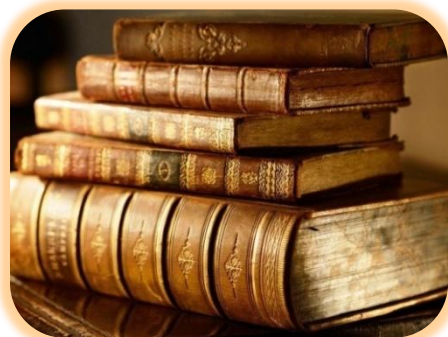
● обеспечение равного доступа пользователей к библиотечно-информационным ресурсам в различных форматах

● усиление просветительской роли библиотеки, расширение форм продвижения книги и чтения

Формирование и сохранение библиотечного фонда

Библиотечно-информационные ресурсы, как традиционные, так и в электронной форме – основа деятельности библиотеки.

Библиотечный фонд Лермонтовки насчитывает сегодня свыше 1 млн. 230 тыс. экземпляров документов и способен удовлетворить самые разные интересы. Ценное достояние библиотеки – богатая коллекция редких изданий XVII – XIX столетий.



Редкий фонд – 59931 экз.,

в том числе:

- книжных памятников – 1635 экз. ;
- краеведческих изданий – 18791 экз.;
- книг на иностранных языках – 29242 экз.



В 2017 году в фонд поступило более 6 тыс. новых документов, оформлена подписка на 136 названий печатных периодических изданий, а также на сетевые ресурсы, в числе которых «Электронная библиотека диссертаций РГБ», база данных «ЛитРес: Мобильная Библиотека». Удаленные ресурсы помогли компенсировать недостаточность приобретения печатных изданий по причине нехватки финансовых средств, сохранить для читателей качество комплектования.

**Поступило –
6113 экз.**

**Выбыло –
1557 экз.**

**Динамика –
4656 экз.**

Источники комплектования фонда

- закупка литературы;
- подписка на периодические печатные издания и электронные базы данных;
- обязательный экземпляр документов Ставропольского края;
- литература, изданная в рамках федеральной и краевой программ;
- страховые копии;
- дары юридических и физических лиц.



Ограниченность финансирования поставила задачу активизации работы по привлечению в библиотеку изданий на безвозмездной основе, в том числе их приобретения посредством краудфандинга (народного финансирования). В числе примеров, прежде всего, следует отметить благотворительную акцию «“Ставропольский хронограф” в дар любимой библиотеке». Собраны средства на издание 100 экземпляров краеведческого сборника, который не только давно пользуется в крае большой популярностью, но получил и всероссийское признание. В результате участия во впервые прошедшей на Ставрополье краевой акции «Дарите книги с любовью!» фонд библиотеки пополнили новые ценные издания.

В целом, в течение года в результате безвозмездных даров в библиотеку поступило более 1500 экз. книг.

В числе дарителей:



Российский гуманитарный научный фонд



Всероссийский научно-исследовательский институт авиационных материалов



Российский фонд фундаментальных исследований



Благотворительный фонд Владимира Потанина

Для библиотеки как регионального книгохранилища всегда важно не только иметь различные издания, но и обеспечить их сохранность. Особое внимание уделялось сохранению книжных памятников. В числе системы обязательных мероприятий по их сохранности – оцифровка. Библиотека продолжала целенаправленно заниматься переводом печатных документов в электронную форму.

Оцифровано
за год –
563 экз.

Объем
страхового
фонда – 8728
документов

Всего
переплетено за
год – 2940
документов

За год переплетены 1253 книги, 417 подшивок газет, 72 комплекта журналов.

Библиотека – это, прежде всего, читатели

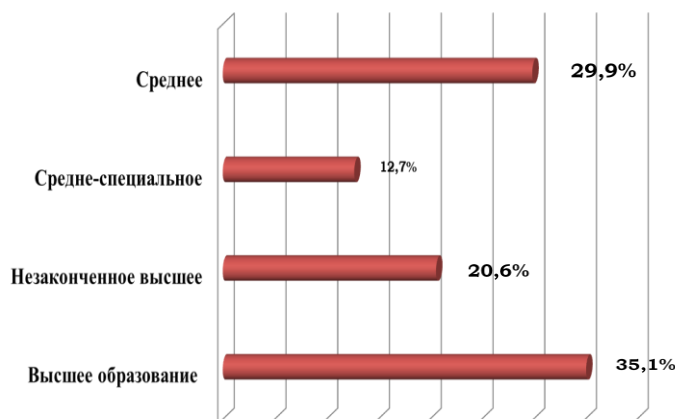
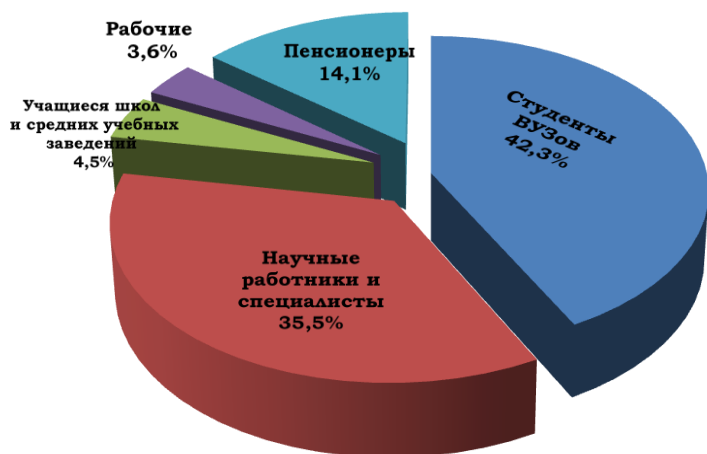
Библиотечно-информационный фонд комплектуется, сохраняется, развивается в интересах наших читателей.

За год в Лермонтовку обратились более 40 тыс. жителей г. Ставрополя и Ставропольского края, им выдано более 1 млн. 36 тыс. документов, выполнено более 50 тыс. информационных запросов.

Объективная тенденция времени – продолжающийся рост числа удаленных, в том числе виртуальных читателей. Их количество достигло 52,3% от общего количества пользователей библиотеки.

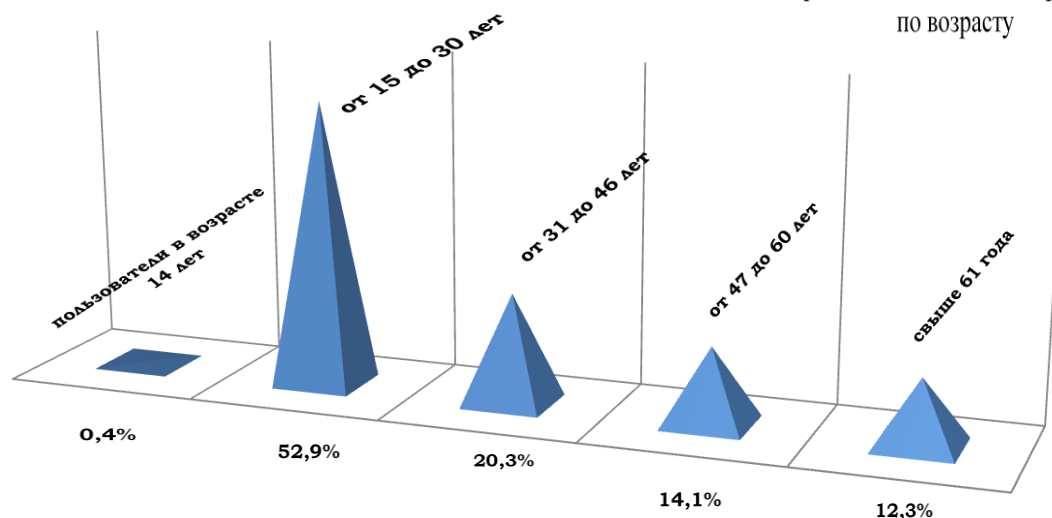


Ввиду перехода части читателей на получение услуг в электронном виде, существенно изменился и состав физических пользователей. Самой большой по количеству стала группа студентов вузов, второй – группа научных работников и специалистов, третьей – группа пенсионеров, число которых значительно возросло.



Распределение читателей Лермонтовки по образованию

Распределение читателей Лермонтовки по возрасту



Для читателей работали 13 отделов обслуживания, в которых можно было получить свободный доступ к документам из фонда, различным базам данных, консультации специалистов по подбору литературы и навигации по пространству цифровой информации (<http://www.skunb.ru/structure>).

Особое внимание уделялось людям с ограниченными возможностями здоровья. Их обслуживание осуществлялось, как в библиотеке, так и на дому с предоставлением электронного доступа к полнотекстовым ресурсам, предварительным подбором литературы по заявкам. С учётом потребностей слабовидящих пользователей адаптирован официальный сайт.

Читатели с инвалидностью привлекались к участию в различных мероприятиях. Не раз в стенах нашего учреждения проходили выставки творческих работ горожан, имеющих ограниченные возможности здоровья.



«Мастерская радости» к Международному дню инвалидов



Инклюзивный эко-квест
«День кита в Лермонтовке»

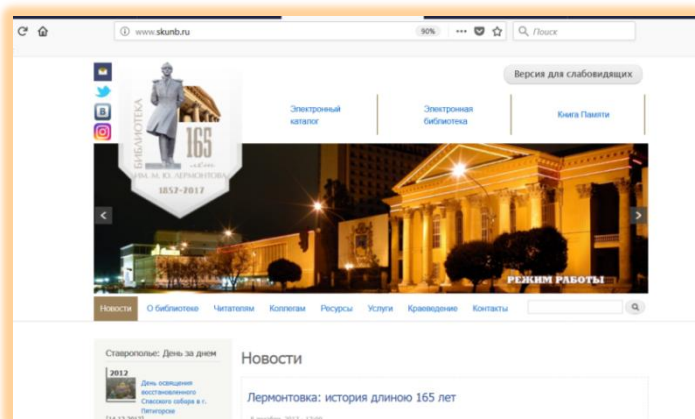
Социально значимое направление деятельности, способствующее адаптации людей со специальными потребностями в пространство

библиотеки и адаптация библиотеки к их нуждам, Лермонтовка будет и впредь совершенствоваться и развиваться.

В помощь читателям – информационные технологии

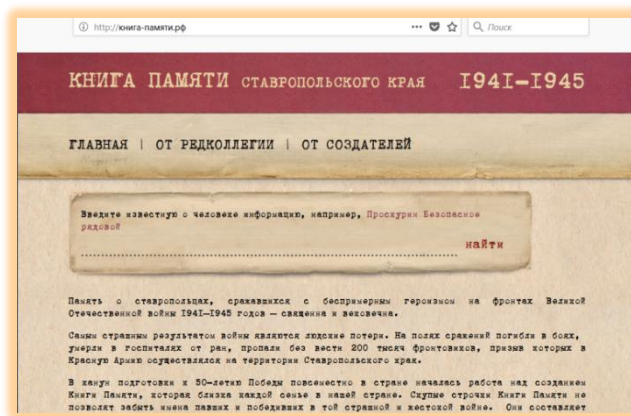
Применение информационных технологий увеличило информационные возможности нашей библиотеки в удовлетворении запросов читателей, расширило границы и формы обслуживания.

Располагая достаточно развитой технико-технологической базой и подготовленными кадрами, библиотека продолжала формировать и поддерживать 5 интернет-ресурсов собственной генерации, создавая как библиографические, фактографические базы данных, так и полнотекстовые.

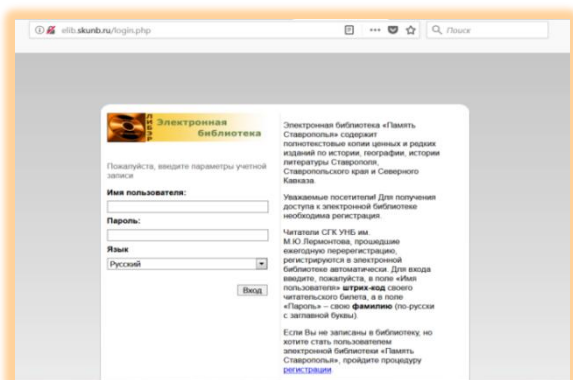


Официальный сайт <http://www.skunb.ru/>

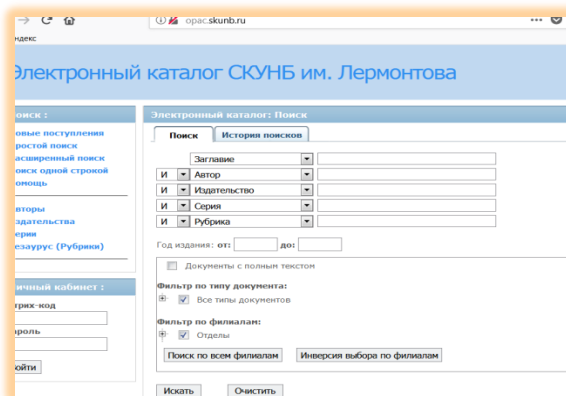
Книга Памяти Ставропольского края
<http://книга-памяти.рф/>



Электронная библиотека «Память Ставрополя» <http://elib.skunb.ru/login.php>



Электронный каталог
<http://opac.skunb.ru/>



Ежегодно увеличивается объем электронной библиотеки «Память Ставрополья», продолжается работа с Книгой Памяти Ставропольского края, которая содержит сведения о 290 тыс. ставропольцах - участниках Великой Отечественной войны. Доступ к услугам библиотеки обеспечен через федеральный портал государственных услуг.

На официальном сайте Лермонтовки в этом году начал работу электронный читальный зал, благодаря которому появилась возможность удаленного доступа ко всем выпускам краеведческого литературно-художественного альманаха «Ставрополье», начиная с 2014 года.

В библиотеке внедрены новые формы виртуального справочного обслуживания в виде нескольких моделей:

«Спроси краеведа» <http://www.skunb.ru/ask-regionalist>;

«Виртуальная справка» http://korunb.nlr.ru/query_form.php;

«Виртуальный методист» http://www.skunb.ru/virt_metod.

Кроме уже упоминавшихся подписных электронных ресурсов, Лермонтовка предоставляла онлайн-доступ к полнотекстовым ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ), Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина и др. цифровым массивам. Статистика посещений данных ресурсов в текущем году увеличилась, так как, например, ЛитРесом можно было пользоваться не только в стенах библиотеки, но и из дома.

На базе библиотеки функционировал удаленный читальный зал Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина, из которой впервые был проведен ряд трансляций открытых лекций, презентаций книг и др. мероприятий, организованных в онлайн-формате, и прежде всего для молодёжи.



Онлайн-лекция профессора Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина В. В. Мамонова

Популяризация литературы, знаний

В 2017 году библиотека активно развивалась и как крупный культурно-просветительский центр широкого профиля, иницируя проведение масштабных социально значимых акций по поддержке чтения, организовывая различные мероприятия, направленные на популяризацию знаний, организацию интеллектуального досуга.

Необходимо отметить, что признавая важность массовых форм работы, коллектив направлял усилия и на создание в библиотеке условий для творческого общения и позитивной самореализации ставропольцев, поддержку различных коммуникативных форм, позволяющих выявлять «отдельность» личности.

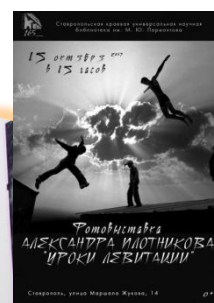
В Лермонтовке работали 9 клубов и объединений по интересам. Еженедельно по пятницам поклонников искусства кинематографа собирал хорошо известный горожанам клуб «Беседы о кино» (ведущий – киновед Г. Хазанов). В клубе «Твой ход!» поиграть в настольные игры собиралась молодежь, которая и подсказала идею создания такого творческого объединения.



Огромный интерес вызывали беседы с искусствоведом Ольгой Бендюк. Пользовались популярностью мастер-классы дизайнера и члена Союза художников Суми-э Катерины Черной. В рамках лингвострановедческого клуба «Terra Lingua» появилась новая группа для говорящих на немецком языке, а поклонников литературы впервые пригласил на встречи клуб литературной критики «Очевидная правда» ставропольской группы «Кавказская ссылка».



Библиотека также стала местом экспонирования авторских выставок горожан: фотовыставок «Зеркала» путешественницы Марии Аладьиной, «Уроки левитации» ставропольского фотохудожника Александра Плотникова, картин из речного камня «Каменная жизнь» молодой мамы Анны Потявиной, уникальной коллекции бабочек России, тропиков и жуков Кавказа коллекционера-любителя М.А. Лычака и ряда других.



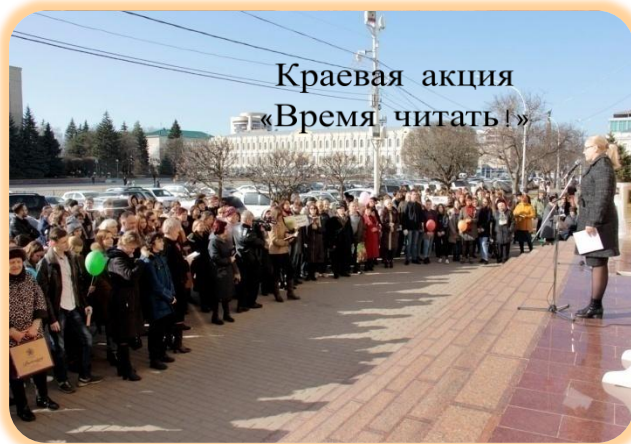
В течение года проведены различные социокультурные мероприятия, в том числе и на открытых публичных пространствах.

Особо значимым было участие библиотеки в качестве координатора в реализации регионального культурно-просветительского проекта «Дорогами предков: к 240-летию Кавказского форпоста России», принимавшего участие в III Всероссийском конкурсе «Самый читающий регион» среди субъектов

РФ на звание «Литературный флагман России». Проект, направленный на привлечение внимания к уникальным страницам истории края, по результатам конкурса был отмечен в числе лучших. На VI Санкт-Петербургском культурном форуме проект получил Специальные дипломы Гильдии книжников России.



Библиотека выступила и организатором одной из публичных площадок краевой акции «Время читать!», приуроченной к Всемирному дню чтения вслух. Состоялись акция памяти в День Белых Журавлей, открытая акция «Читаем лермонтовские строки» к 203-летию со дня рождения поэта и др.





Открытая акция
«Читаем лермонтовские строки»



День Белых Журавлей



Как всегда многих участников, не только завсегдатаев библиотеки, но и просто зашедших на огонёк, собрала Библионочь. Она была посвящена теме экологии и прошла под названием «Лермонтовка в “зеленом”».



В течение всего года в стенах нашей библиотеки проходили презентации лучших краеведческих изданий, творческие встречи с писателями.



«Мгновенное» – творческий вечер Елены Гончаровой, ставропольской поэтессы, члена Союза писателей России.

Творческая встреча с писателем и сценаристом Александром Покровским в рамках III Международного форума творческих союзов «Белая акация»



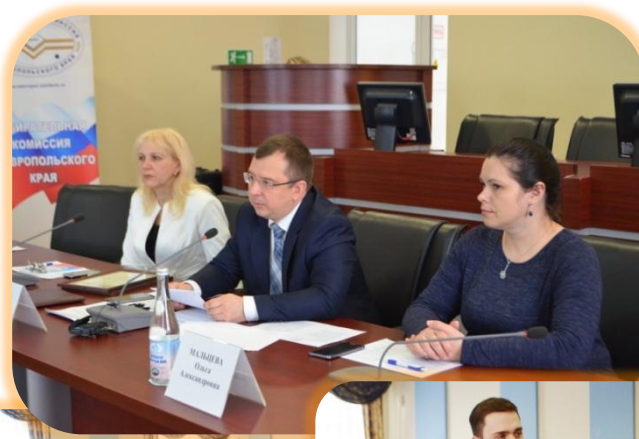
Востребованными оставались проверенные временем научные мероприятия: Сургучевские губернские чтения, Кирилло-Мефодиевские и научные Абрамовские чтения.



В отчетный период Лермонтовка являлась значимой социально-коммуникативной площадкой, создающей условия для общественного диалога, где состоялись круглые столы, общественные слушания, дискуссии.



Круглый стол «Энергосбережение в многоквартирных домах»
в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей



Круглый стол «Я для выборов или выборы для меня?»

Особо следует отметить успешную работу информационно-библиотечного Центра межнационального общения «Диалог», мероприятия которого содействовали развитию межкультурного взаимодействия. По сути, он стал своеобразным Домом Дружбы на Ставрополье.



Плодотворно проходили встречи для будущих журналистов в творческой лаборатории «Журналистское мастерство +», которая на протяжении пятнадцати лет является успешным совместным проектом кафедры журналистики Северо-Кавказского федерального университета и СКУНБ им. Лермонтова.



Круглый стол «История в "Ставрополке" – "Ставрополка" в истории»

В числе примененных новых форм просветительской деятельности в 2017 году – открытые лекции «Точка зрения» по актуальным вопросам истории, современной науки, культуры, литературы, искусства. Новое содержательное наполнение получили познавательные библиоэкскурсии «Читайте улицы города!», которые позволили, опираясь на литературные источники, по-другому взглянуть на краевую столицу.



Интересные мероприятия для интеллектуального досуга предлагал горожанам выездной Летний читальный зал Лермонтовки, работавший в июне – августе в парке «Центральный».



Поддерживать современные форматы взаимодействия со своими читателями в Интернете помогли социальные сети, где библиотека вела 4 официальных страницы. На виртуальных площадках шло информирование удаленных пользователей о важных культурных событиях в жизни страны, новостях библиотеки, проводились конкурсы и опросы, развивался интерес участников к творческой совместной деятельности.



ВКонтакте

https://vk.com/skunb_lermontov

Число участников – **1800** чел.

Динамика за год – **340** чел.

Размещено – **631** информационное сообщение

Проведено – **12** опросов



Твиттер

https://twitter.com/SKUNB_Lermontov





Инстаграм

<https://www.instagram.com/lermontovka.lib/>

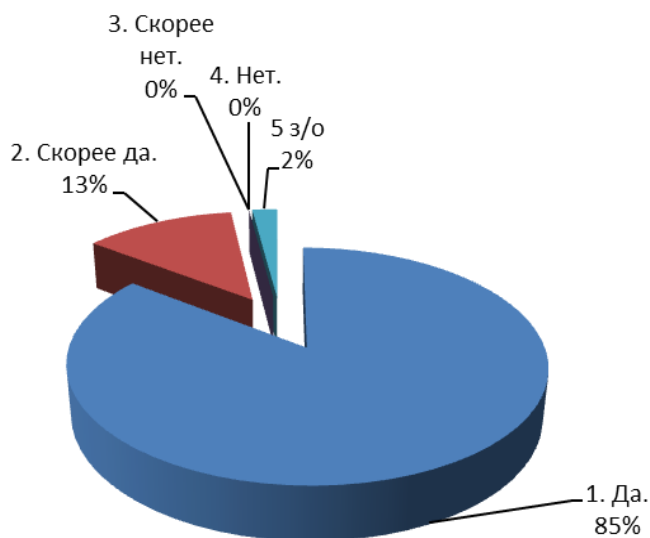
Разнообразие культурно-просветительских мероприятий оказало влияние на рост посещаемости библиотеки. Всего проведено более 300 мероприятий, которые посетили около 20 тыс. человек.

Массовые мероприятия библиотеки часто становились информационными поводами для средств массовой информации. В течение года в различных СМИ опубликованы 700 информационных сообщений, на телевизионных каналах прошло 20 видеосюжетов.

Мнение читателей важно для нас

Для систематического выявления мнения читателей о качестве обслуживания в библиотеке налажена система их опросов, как в стенах библиотеки, так и в электронной среде. По данным ежеквартального мониторинга следует, что высокую оценку деятельности библиотеки даёт преобладающее количество опрошенных, и эти показатели, даже при значительном расширении критериев качества, увеличиваются.

Итоги ежеквартального мониторинга
удовлетворенности читателей услугами библиотеки



Результаты опроса читателей на
официальном сайте

Отлично – 69% (335 голосов)
Хорошо – 17% (85 голосов)
Неудовлетворительно – 3% (16 голосов)
Не посещаю библиотеку – 10% (50 голосов)
Всего голосов: 486

Методическая поддержка муниципальных библиотек края

Методическая деятельность Лермонтовки в текущем году была нацелена на поддержку эффективного функционирования библиотечной системы региона, насчитывающей 607 общедоступных библиотек. Особое внимание со стороны методического центра уделялось библиотечным инновациям, а также усилению форм методического взаимодействия. Проведение вебинаров, консультирование через сеть Интернет, размещение

методических материалов в электронном виде стало уже активной практикой. Дистанционные формы межбиблиотечного общения способствовали преодолению территориальной удаленности и повышали оперативность деятельности.

Как востребованная методическая база, Лермонтовка совместно с Центром профессиональной подготовки и повышения квалификации работников культуры в 2017 году провела обучение 64 специалистов библиотек края, организовывала стажировки работников библиотек различной ведомственной принадлежности.



Краевое совещание «Библиотеки Ставрополя в 2016 году: состояние и перспективы развития» для руководителей и специалистов государственных и центральных библиотек муниципальных районов и городских округов Ставрополя



Финал краевого конкурса профессионального мастерства библиотечных работников на звание «Лучший библиотекарь года»

В 2017 году изданы 18 методических пособий



«От экологического просвещения к экологической культуре»



«Эколого-просветительская деятельность библиотеки»



«Библиотеки Ставрополя в Год российского кино»



«Проект «Живое слово Ставрополя»: итоги реализации»

Награды за профессиональное творчество

Успехами года можно считать ряд наград, полученных коллективом за профессиональное творчество.

«Ставропольский хронограф», отметивший недавно своё 55-летие, стал победителем конкурса Российской библиотечной ассоциации «Лучшая профессиональная книга года – 2017» в номинации «История края». Победа в российском конкурсе подтвердила профессионализм составителей и авторов сборника.

Специальным дипломом библиотека награждена за участие в проекте «Всероссийский заповедный урок», который поддерживался Минприроды и Минобрнауки России, Русским географическим обществом и рядом общественных экологических Движений.

В конкурсе на лучший разъяснительный материал для населения о выборах и о заблуждениях о выборах, объявленном избирательной комиссией Ставропольского края, у Лермонтовки почетное третье место.

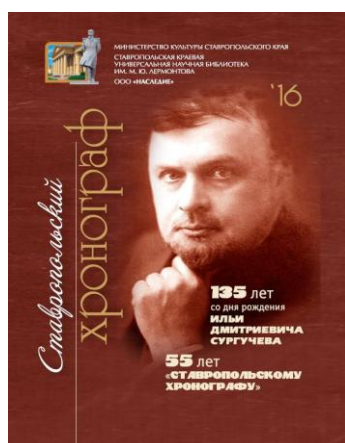
В межрегиональном конкурсе на лучшую библиотечную группу в социальной сети «ВКонтакте» «Book-Продвижение» группа Ставропольской краевой научной библиотеки им. М. Ю. Лермонтова заняла 3-е место в номинации «Лучшая группа региональной библиотеки».

За вклад в социально-экономическое развитие Ленинского административного района краевого центра Ставропольская краевая научная библиотека им. М. Ю. Лермонтова в числе лучших учреждений занесена на районную Доску Почёта.

Награды всегда дают не только повод для гордости, но и для новых творческих планов.



III место в номинации «Лучшая группа областной библиотеки» конкурса на лучшую библиотечную группу «ВКонтакте»



Краеведческий сборник «Ставропольский хронограф» – победитель V Конкурса РБА «Лучшая профессиональная книга года – 2017».



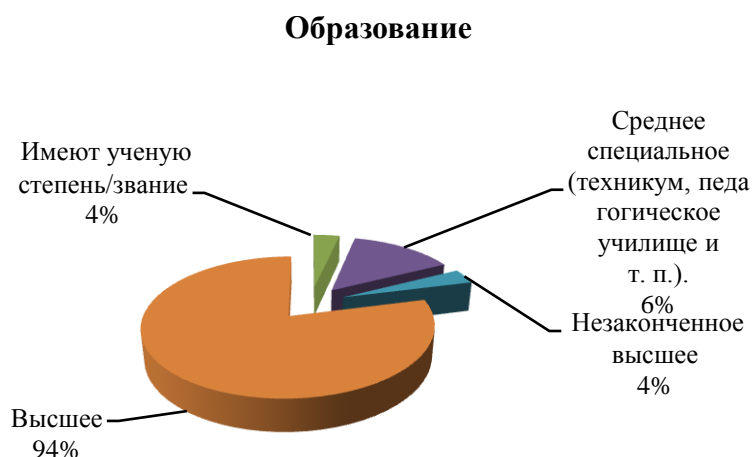
Участник конкурса на лучшую организацию информационно-разъяснительной работы в период подготовки и проведения выборов



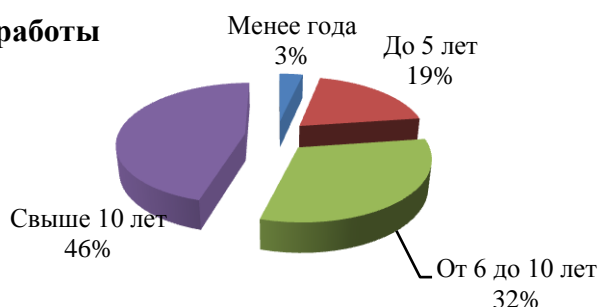
Диплом участника проекта «Всероссийский заповедный урок», посвященного 100-летию заповедной системы России

Персонал Лермонтовки

Эффективность деятельности библиотеки решающим образом зависит от кадров, их знаний и умения оперативно решать задачи. Сегодня в библиотеке трудятся 135 чел., в основном женщины. Средний возраст сотрудников составляет 48,9 лет. Данный показатель не меняется на протяжении нескольких лет, и проблема омоложения персонала остаётся одной из самых сложных.



Стаж работы



Большинство специалистов имеют стаж в библиотеке свыше 20 лет, т.е. достигли определенного уровня профессиональных компетенций. Высшее образование имеют 94 работника. В Лермонтовке трудятся 1 доктор филологических наук, 5 кандидатов различных наук (филологических, исторических, социологических и др.). Среди членов коллектива – 3 заслуженных работника культуры РФ, 3 почетных работника культуры Ставропольского края. 2 человека награждены медалью «За заслуги перед Ставропольским краем».

Финансирование библиотеки в 2017 году

В 2017 году финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнения работ) составило около 49 млн. руб. Дополнительно выделялись средства:

- на комплектование библиотечного фонда – 1 млн. 626 тыс. руб., в том числе на закупку книжных изданий – 270 тыс. руб.; на подписку

на периодические печатные издания – более 1 млн. руб.; на приобретение доступа к электронным базам данных – 321 тыс. руб.
- свыше 1 млн. руб. на проведение мероприятий;

За год привлечено 588 тыс. руб. внебюджетных средств, в том числе посредством дополнительной платной деятельности – 533 тыс. руб. и за счёт поступлений спонсорских средств – 55 тыс. руб.

Постскриптум

В 2018 году главными принципами работы Ставропольской краевой универсальной научной библиотеки им. М. Ю. Лермонтова будут оставаться:

- Любовь и уважение к читателю**
- Единство традиций и инноваций**
- Работа на результат**
- Максимально свободный доступ к информации и просветительство**
- Открытость обществу**
- Не только учить, но и учиться**
- Толерантность**
- Оперативное и качественное выполнение запросов**
- Взаимодействие с читателями, социальными партнёрами**
- Креативность и вариативность в принятии решений**
- Аккумуляция и ретрансляция библиотечного опыта**



Контактная информация для пожеланий и предложений

ГБУК СК «Ставропольская краевая научная библиотека им. М.Ю. Лермонтова»

355035, г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова, 14

Тел./ факс (865-2) 26-79-62

Е-mail: statelib@stav.ru

Сайт: <http://www.skunb.ru/>