

Министерство культуры Ставропольского края
Государственное бюджетное учреждение культуры
Ставропольского края
«Ставропольская краевая универсальная научная библиотека
им. М. Ю. Лермонтова»

Серия
«Успешные практики модельных библиотек»

Набираем высоту

*Из опыта работы
Центральной библиотеки
Петровской ЦБС*

Ставрополь
2021

УДК 027.52
ББК 78.34(2)751.35
Н13

Составитель

Г. М. Павлова

Редактор

И. А. Погорелова

Дизайн обложки

В. Г. Коротченко

Ответственный за выпуск

Н. И. Дзюба

Набираем высоту : Из опыта работы Центральной
Н13 библиотеки Петровской ЦБС / составитель Г. М. Пав-
лова ; ответственный за выпуск Н. И. Дзюба ; ГБУК
«СКУНБ им. Лермонтова». – Ставрополь, 2021. – 20 с. –
(серия «Успешные практики модельных библиотек»).

К коллегам

В 2019 г. был запущен федеральный проект «Культурная среда» национального проекта «Культура» по созданию модельных муниципальных библиотек – современных библиотечных пространств, отвечающих запросам пользователей разных возрастов и потребностей. В рамках проекта было утверждено создание 110 модельных муниципальных библиотек ежегодно с 2019-го по 2024 г.

Среди главных задач нацпроекта – повышение качества жизни и доступности культурных услуг как в крупных городах, так и в небольших населённых пунктах. Равный доступ к информации и знаниям в непосредственной близости от места жительства, новые услуги, высокоскоростной Интернет и различные интеллектуальные способы проведения досуга в комфортном и модном пространстве – всё это стало реальным благодаря библиотекам нового поколения. Кроме того, в учреждениях создаются все условия для обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья.

В течение 2019–2021 гг. в проекте приняли участие 80 субъектов из 8 федеральных округов: Приволжского, Центрального, Сибирского, Северо-Западного, Уральского, Дальневосточного, Южного, Северо-Кавказского.

С учётом региональных особенностей и пожеланий жителей в субъектах Российской Федерации к концу 2021 г. будут работать 456 современных культурно-информационных центров, среди них – 17 модельных библиотек в Ставропольском крае.

В настоящем издании представлены объединённые под общим названием «Набираем высоту» наиболее успешные практики модельных библиотек Ставрополя.

Библиотека НОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

В 2019 г. культурная жизнь Петровского городского округа ознаменована масштабным событием – открытием первой модельной библиотеки в Ставропольском крае. Ею стала Центральная библиотека муниципального казённого учреждения культуры «Петровская централизованная библиотечная система».

Модернизация Центральной библиотеки построена на трёх тесно связанных составляющих:

- изменение библиотечного пространства;
- оснащение современными информационными ресурсами;
- изменение социальной роли библиотеки в обществе.

Результатом преобразований стало появление нового, социально востребованного многофункционального культурно-информационного просветительского центра, открытой территории для общения, творчества и отдыха.

Максимально удобное и функциональное разделение пространства библиотеки позволяет одновременно, не мешая друг другу, работать нескольким группам пользователей в 9 комфортных зонах: электронном читальном зале, зоне общения, периодических изданий, медиатеки, краеведческой и оцифрованной литературы, групповых занятий и индивидуальной работы, игровой зоне, творческого развития и досугового чтения, зоне комфортного чтения.

Основное преобразование *абонемент* – организован свободный доступ к фонду, появились комфортные места для работы с книгой – откидные столики, стеллажи с выдвижными пуфами, мягкие встроенные в стеллажи сиденья. *Читальный зал* стал настоящим залом-трансформером, который благодаря мобильным столам и стеллажам

при необходимости превращается в лекторий, учебный кинозал, дискуссионную площадку, творческую лабораторию, клуб по интересам или зал для вебинаров, трансляций знаковых культурных событий или просветительских программ. В *Детском отделе* свободное пространство для развития и интеллектуального досуга детей зонировано с учётом возрастных категорий. На этой территории размещены удобные места для индивидуальной и коллективной работы юных читателей, организации совместной деятельности детей и родителей.

В распоряжении пользователей модельной библиотеки – акустическое кресло для прослушивания музыки, работы с ПК, просмотра видео- и фотоматериалов; интерактивный стол с возможностью читать любимые книги, играть в развивающие игры, поиска образовательной информации и подбора индивидуальной программы обучения. Снять стресс и приобщиться к природе позволяет живой уголок, а отдохнуть уставшим глазам – сенсорная установка. Подрастающему поколению адресованы кладёшь полезных идей и самой разнообразной информации – развивающая доска «Бизиборд» и интерактивная песочница – обучающий комплекс для современного развития детей.

В секторе работы по краеведению достойное место занял сканер для оцифровки книг, который позволяет сохранить бесценный краеведческий материал. В настоящее время в библиотеке сформирована общедоступная коллекция, которая содержит более 30 оцифрованных краеведческих изданий.

Для повышения качества жизни особой категории граждан – людей с ограниченными возможностями здоровья – оборудованы специальные места; приобретено современное реабилитационное оборудование (компьютеры с большими экранами, электронный стационарный видеоувеличитель, устройство для тактильной графики, ин-

формационные светодиодные таблички, тактильно-звуковая мнемосхема); установлены удобные невысокие стеллажи; доступно кресло-коляска для мобильного передвижения по библиотеке.

В соответствии с потребностями жителей книжный фонд Центральной библиотеки в год модернизации пополнился 2 тыс. новых печатных изданий – художественной и детской литературой отечественных и зарубежных авторов, книгами по общественным, естественно-прикладным наукам, технике и сельскому хозяйству – это в 7 раз больше, чем в 2018 г. На 01.07.2021 г. фонд Центральной библиотеки составляет 119,6 тыс. ед. Пользователям доступны 54 наименования печатных периодических изданий.

Органами местного самоуправления в 2020–2021 гг. гарантированно и регулярно выделяются средства на пополнение фонда модельной библиотеки новыми печатными, электронными и периодическими изданиями, финансируется широкополосный доступ в Интернет. Модельная библиотека обеспечивает читателей бесплатным доступом в Интернет посредством беспроводной сети Wi-Fi.

Пользователям библиотеки с 2016 г. предоставляется свободный доступ к фондам российских библиотек через информационную систему «НЭБ», с 2019 г. – к библиотеке электронных книг «ЛитРес», portalу литературных журналов и книг «LitWeb». В июне 2021 г. библиотека получила доступ к мобильному приложению «НЭБ Свет» – цифровому сервису, который решает проблему формирования культурной базы у школьников посредством свободного доступа к книгам и просмотра видео.

Дополняет спектр библиотечных услуг, оказываемых пользователям, официальный веб-сайт учреждения (<http://bibliosvet.ru/>), версия которого доступна и для слабовидящих людей. На сайте в режиме 24/7 можно восполь-

зоваться электронным каталогом, узнать о новых поступлениях, стать участником викторины «Знатоки книг», добавить свою запись в интернет-дневник «Семейные истории о войне». Для обеспечения информационной открытости библиотеки осуществляется работа по оперативному наполнению сайта актуальной и значимой информацией, его рекламе в медиасреде, повышению посещаемости ресурса.

Об эффективности этой работы свидетельствует увеличение на 68 % в сравнении с 2020 г. числа обращений к цифровым ресурсам.

В результате модернизации Центральная библиотека стала многофункциональным культурно-информационным просветительским центром, который отвечает потребностям разных категорий жителей. В дизайн-проекте учтены последние достижения в области библиотечных технологий, обеспечены требуемые условия для хранения фонда, комфортная и безопасная среда для посетителей и сотрудников. Значительно улучшилась материально-техническая база библиотеки, настоящий прорыв произошёл в техническом оснащении и программном обеспечении модернизированной библиотеки.

ЭФФЕКТИВНЫЕ КУЛЬТУРНЫЕ ПРАКТИКИ модельной библиотеки

Среди достижений модельной библиотеки – появление новых культурно-просветительских программ, масштабы которых выросли по сравнению с предыдущими годами. Библиотека реализует инновационные проекты, направленные на продвижение лучших изданий, читательского опыта, формирование нового имиджа библиотеки как

открытой, мультимедийной площадке. Главная идея перемен – привлечь в библиотеку молодых людей, не потеряв при этом более зрелого читателя.

Для усиления позиций Центральной библиотеки как площадки общественных коммуникаций местного сообщества и свободного общения молодёжи Петровского городского округа реализуется *социально-коммуникативный проект «Деловые игры в модельной»*. Библиотека стала местом проведения краевого бизнес-стимулятора «В поисках идеального бизнеса» и коммуникационных игр-стратегий по выявлению лидеров местного сообщества среди молодых людей, способных вдохновлять и вовлекать представителей разных социальных групп и сфер интересов в реализацию городских проектов, выстраивать взаимодействие между людьми. Игры объединили для решения общей проблемы 69 жителей – людей разных возрастов и профессий. Представители бизнеса, системы образования, общественных организаций, органов власти, студенты и старшеклассники на несколько часов стали одной командой в поиске ответов на волнующие вопросы: «Как сделать родной округ местом, в котором хочется достойно жить, работать, учиться? Как сделать его красивее и привлекательнее не только для себя, но и для туристов?».

Благодаря коммуникационным играм-стратегиям увидели свет несколько городских проектов: *экологический проект «З.О.Н.А. green»* – по благоустройству культурных и общественных мест Петровского городского округа; *акция по озеленению* территории городского филиала № 7 (микрорайон Горка) и *акция по очистке* территории Солёного озера – государственного природного заказника краевого значения.

Успешные практики Центральной библиотеки в рамках проекта «Деловые игры в модельной» были представлены участникам образовательной программы для модельных

библиотек РГБ «Библиотека нового поколения: управление изменениями» как «прорывные» проекты. В 2021 г. креативный опыт модельной библиотеки отмечен дипломом в номинации «Премиум-класс» неформат-конкурса на лучшую организацию библиотечного обслуживания молодёжи «Молодежный библиолидер–2020», организованного СКБМ им. В. И. Слядневой.

Среди успешных практик модельной библиотеки – *сетевой социально-коммуникативный проект «Библиотека на удалёнке»*. Он направлен на переформатирование деятельности учреждения для расширения среды общения и сотрудничества с пользователями. Проект стал существенным вкладом в развитие библиотеки в целом, внёс свежие идеи в библиотечную практику, привлёк в библиотеку новую молодёжную аудиторию. На собственной страничке в Инстаграм запущен марафон «Библиопоэтические противовирусные чтения», где её подписчики – ценители поэзии знакомят широкую аудиторию со своими любимыми стихами. В рубрике «А чем вы занимаетесь дома?» жители городского округа с помощью фотографий и видеороликов рассказывают о том, как можно интересно и полезно провести время. Люди делятся опытом игры в интеллектуальные и настольные игры, практикой постановок домашних спектаклей для детей. В течение года на страницах соцсетей проведено более 25 мастер-классов для учащихся начальных классов, в т. ч. по плетению косичек для начинающих, рисованию в древней технике эбру.

Сотрудники модельной библиотеки привлекли земляков к участию в краевом онлайн-марафоне «Выходные дома» при поддержке Издательского дома «Периодика Ставрополя» и сетевом флешмобе «Литературная прививка – зарядись смехом» в соцсетях «ВКонтакте» и «Инстаграм». Накануне празднования Дня Победы реализованы медиа-проект для молодёжи «Скажем о подвиге стихами» по со-

зданию авторских видеороликов с чтением стихотворений о войне, фотофлешмоб «Связь поколений не прервётся с годами», акция «Окна Победы», онлайн-марафон «Памяти нашей Победы» #75словПобеды.

Ощутимыми результатами проекта «Библиотека на удалёнке» стали:

- продвижение YouTube-канала Центральной библиотеки для привлечения внимания и эффективного взаимодействия с аудиторией;

- увеличение до 6 количества аккаунтов в социальных сетях, из них 3 – адресованы детям;

- количество подписчиков социальных сетей составляет более 800 чел.

Кроме того, одна из участниц проекта – библиотекарь А. Н. Шаповалова вошла в число победителей конкурса профессионального мастерства работников учреждений культуры, учреждений дополнительного образования в сфере культуры Петровского городского округа Ставропольского края «Звезда культуры–2021» в номинации «Лучший Онлайн-работник культуры».

Модельной библиотекой успешно реализованы *проекты «Есть в России такие места»* (победитель IV Всероссийского конкурса проектов «Культурная мозаика малых городов и сёл» в 2019 г.) и *«Экспедиция в жизнь»* (победитель Всероссийского конкурса проектов «Культурная мозаика: партнёрская сеть» 2020–2022 гг.). Цель двух взаимосвязанных проектов – развитие краеведческого туризма, вовлечение молодёжи в культурную жизнь округа посредством участия в краеведческой экскурсионной деятельности, поисковой работе и сохранении самобытных традиций региона.

Заинтересовавшись библиотечными преобразованиями, молодые жители Светлограда активно включились в реализацию краеведческих проектов. На базе модельной библио-

теки активисты овладели азами подготовки и проведения экскурсий, освоили новое цифровое оборудование, энергично участвовали в отборе местных достопримечательностей и разработке экскурсионных маршрутов, внесли свой вклад в создание информационных краеведческих ресурсов, которые размещены на веб-сайте библиотечного учреждения и публикуются на страницах социальных сетей.

Вся собранная молодыми людьми информация легла в основу книги-путеводителя «Есть в России такие места» – о природных и культурных ценностях Петровского городского округа, изданной при поддержке Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко, и её увидели читатели библиотек (<http://mkyk26-wordpress-5.tw1.ru/>). Проект, посвящённый этому изданию, занял I место в Фестивале международных и всероссийских дистанционных конкурсов «Таланты России» (г. Нижний Новгород) в номинации «Библиотекарь».

Модельной библиотекой подведены и первые итоги реализации краеведческого проекта «Экспедиция в жизнь» (<https://vk.com/club183842990>):

- на сайте учреждения появилась интерактивная карта округа с туристическими местами малой родины;

- подготовлены экскурсоводы из числа молодых горожан, которые ознакомили с уникальными уголками малой родины более 100 жителей Светлограда;

- укрепились партнёрские отношения библиотеки с образовательными учреждениями, общественностью и жителями;

- ощутима устойчивая поддержка администрации городского округа в реализации данного проекта.

Центральной библиотекой Петровской ЦБС воплощены в жизнь ещё несколько интересных идей.

Позитивные изменения в жизни жителей произошли благодаря совершенствованию и развитию *познавательного досугового проекта «В библиотеке вечером»*. С учётом пожеланий молодых людей в модельной библиотеке организована территория неформального интеллектуального общения подростков и молодёжи, свободное игровое пространство, где ежедневно с 16 до 18 часов наступает время для дискуссий и обсуждений, проведения увлекательных настольных и групповых игр: интеллектуальных, познавательных, развивающих, творческих. В настоящее время работа 10 клубов по интересам, из них 3 – вновь созданные, делает модельную библиотеку площадкой живого общения, рождения идей и инициатив, центром интеллектуального и творческого досуга для более 300 жителей разных возрастов.

Так, новый клуб «Времена и судьбы» даёт возможность встретиться с полюбившимися литературными героями и узнать о судьбах людей, оставивших след в истории и культуре России, а объединение активных пенсионеров «Оптимисты» помогает жителям реализовать творческие способности, повысить жизненный и духовный потенциал. В апреле 2021 г. в Центральной библиотеке состоялось открытие нового клуба по интересам «ПоЛюС» – клуба Позитивных Людей Светлограда, заседания которого затрагивают самые разнообразные темы и вопросы, волнующие горожан: историю и краеведение, поэзию и искусство, семейные традиции и судьбы известных людей края. В этом году прошло 6 встреч членов клуба. Одно из заседаний было посвящено памяти И. М. Солодилова – основателя и первого директора краеведческого музея Светлограда, другое – первому директору Петровской библиотечной системы Т. Н. Калашниковой. На первой осенней встрече, в сентябре, участники с удовольствием делились своими любимыми рецептами, а в октябре, в День рождения Петров-

ского городского округа, члены клуба совершили восхождение на гору Куцай – одну из самых необычных вершин Ставропольского края.

Оправдал ожидания жителей *социальный проект «Нарисуй успех!»* – победитель Северо-Кавказского молодёжного образовательного форума «Машук–2019», получивший грант в размере 100 тыс. руб. (<https://vk.com/@bibliostavka-est-pobeditel>). Автор проекта – сотрудница Детского отдела модельной библиотеки В. Веселова совместно с воспитанниками городского детского дома создали серию фоторепортажей и уникальную передвижную выставку о молодых и успешных людях Петровского городского округа жителям сёл Высоцкое, Николина Балка, Шангала, Константиновское, Благодатное и посёлка Прикалаусский.

Примером нового успешного проекта Детского отдела модельной библиотеки стало появление *творческой мастерской «Нескучная художка»*. Данная практика с продвижением нетрадиционных техник рисования направлена на развитие мышления, воображения и творческих способностей детей, является хорошим подспорьем работающим родителям, помогая им занять детей полезным и содержательным досугом. Такое обучение с увлечением используется как самостоятельная форма, а также является ярким элементом работы 3 клубов по интересам для детей: «Жемчужинка», «Зёрнышко» и «Хочу всё знать».

Ещё одним удачным начинанием является внедрение в работу новой услуги – *библиопродлёнка*, по организации свободного времени детей школьного возраста, повышению их образовательного и культурного уровня, развитию интереса к чтению. В Детском отделе для юных читателей появилась зона комфортного чтения и отдыха, где они могут подготовить школьные домашние задания под присмотром опытных библиотекарей, обсудить новые книги

и фильмы, получить навыки цифровой грамотности, познакомиться с правилами безопасного поведения в интернет-пространстве.

В 2021 г. в модельной библиотеке начала работу *«Школа начинающего блогера»* для тех жителей, кто хочет научиться базовым навыкам работы в соцсетях и приёмам, способствующим полноценному существованию в современных условиях. Например, научиться оформлять и вести свою страничку, писать грамотные тексты, овладеть приёмами этики и этикета, поиска друзей по интересам и увлечениям. С участниками проекта работали заслуженный журналист Кабардино-Балкарской Республики, создатель и главный редактор интернет-портала www.sk-news.ru, директор Информационно-ресурсного центра «Гражданское партнёрство» М. Б. Чернышёва и администратор этого ресурсного центра О. И. Мышеева. Итогом работы стало проведение 15 обучающих занятий для 12 горожан.

Новые смыслы обрёл социокультурный проект «Вижу сердцем» по адаптации инвалидов в современное пространство библиотеки и адаптации библиотеки к нуждам инвалидов. Для людей с ограниченными возможностями здоровья создана комфортная и доступная среда, приобретено новое оборудование, которое предоставляет дополнительные возможности для их социальной реабилитации и творческой самореализации.

Появление в модельной библиотеке тифлотехнических средств позволило привлечь в библиотеку земляков с проблемами зрения. Ранее углубленная работа с инвалидами проводилась на базе Светлоградского отделения Всероссийского общества слепых. Теперь библиотека стала центром воспитания культуры чтения для людей с повышенными потребностями, где каждую среду проходят индивидуальные обучающие занятия по овладению методами работы на специализированном рабочем месте, использова-

нию стационарного видеоувеличителя для чтения с экрана и тифлофлэшплеера для чтения «говорящих книг». Сотрудники библиотеки проводят консультации (по безопасному использованию Интернета и социальных сетей; работе с поисковыми системами и программами, в т. ч. пользованию справочно-поисковой системой «Консультант-Плюс»), готовят обзоры новинок и дайджесты по страницам периодических изданий, тематическую информацию.

Одной из самых востребованных форм библиотечного обслуживания остаётся надомное обслуживание 38 горожан с ограниченными возможностями здоровья. Ежедневно с учётом поступивших заявок по телефону библиотекари и волонтеры библиодесанта «Пусть наша доброта согреет ваши души» из числа активных читателей подбирают нужные книги и периодические издания, знакомят с новыми поступлениями и таким образом через чтение и общение помогают людям сохранить социальные связи.

В рамках проекта «*Вижу сердцем*» модельной библиотекой в 2020 г. проведено 15 занятий для людей с проблемами зрения, которые посетили более 160 чел. За 9 месяцев 2021 г. состоялось 18 занятий, их посетили 198 чел. Постоянными участниками мероприятий стали 21 чел.

В целом модернизация Центральной библиотеки в рамках национального проекта «Культура» положительным образом повлияла на формирование культурно-информационного пространства Петровского городского округа.

Жители отмечают, что жизнь с момента открытия обновлённой библиотеки изменилась кардинально. Библиотека стала современным культурным и общественным пространством – здесь теперь можно не только читать, но и общаться, заниматься в клубах и студиях, реализовывать собственные проекты, играть в настольные игры, смотреть фильмы, посещать мастер-классы, встречаться с увлечён-

ными земляками. По сравнению с сентябрём 2020 г., количество посетителей выросло в 2 раза.

В настоящее время ощутима поддержка деятельности библиотеки администрацией Петровского городского округа, укрепилось партнёрство с учреждениями культуры и образования, средствами массовой информации, местными отделениями Всероссийского общества слепых и Всероссийского общества инвалидов, общественной организацией ветеранов Петровского городского округа, жителями г. Светлограда. Появились и новые социальные партнёры – молодёжный центр «Импульс» и отдел МВД России по Петровскому городскому округу, дав старт новым идеям и масштабным мероприятиям, которые будут претворены в жизнь в 2022 г.

Для того чтобы держать руку на пульсе времени, ежегодно проводятся социологические опросы для анализа удовлетворённости населения услугами модернизированной библиотеки, сбора предложений по дальнейшему их развитию, выявлению проблем и совершенствованию библиотечной работы.

Наравне с повышением качества обслуживания возросли требования к основному персоналу модельной библиотеки. В связи с этим в 2019–2020 гг., в рамках национального проекта «Культура», 26 специалистов прошли профессиональную переподготовку и повышение квалификации в федеральных и региональных учебных центрах – РГБ и РГБМ, Ставропольском центре дополнительного образования работников культуры по программам: «Создание модельных муниципальных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура», «Новая библиотека: идеи и практики развития», «Библиотека нового поколения: внедрение изменений», «Библиотека нового поколения: управление изменениями», «Организация цифровой среды

библиотеки» и «Организация и современные технологии работы библиотек с молодёжью».

Повышение квалификации библиотечных работников модельной библиотеки осуществляется в соответствии с локальной программой непрерывного образования «Уверенный библиотекарь. Ступени к мастерству». Особое внимание уделяется молодым сотрудникам. В рамках программы действует творческое объединение молодых библиотекарей «Молодёжная площадка», нацеленное на подготовку кадрового потенциала, мотивацию молодых на дальнейшую работу в библиотечных учреждениях новой формации.

Жизнь не стоит на месте. Модельной библиотеке предстоит решать новые задачи, главные из которых – внедрение форм и технологий креативного развития для привлечения жителей разных возрастов и профессий, использование их потенциала для улучшения жизни местного сообщества. Библиотека стремится занять важную нишу в жизни молодых – стать авторитетным местом получения новых знаний и навыков, подготовки к будущей профессии, раскрытия талантов, самореализации и достижения новых горизонтов. Главные ориентиры Центральной библиотеки – быть лидером общественной жизни Петровского городского округа, точкой роста для новых идей и инноваций.

Оглавление

| | |
|--|---|
| <i>К коллегам</i> | 3 |
| Библиотека новых возможностей..... | 4 |
| Эффективные культурные практики модельной библиотеки..... | 7 |

